

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUTHIA ADRIANA SILVI
NIM : 20170502062
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : HUBUNGAN MASYARAKAT

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **SKRIPSI S1** saya yang berjudul :

“STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER RELATIONS COORDINATOR TOYOTA AUTO2000 (CABANG PERMATA HIJAU) DALAM MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN”

Setuju apabila Laporan Tugas Akhir penulis akan dipublikasikan untuk kepentingan Akademik Saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 September 2021

Yang membuat Pernyataan



(Muthia Adriana S)